

---

2020년

# 원격대학원 재학생 만족도조사 결과보고서

---

2021년 6월



숙명여자대학교 대학IR센터  
Sookmyung Women's University Center for Institutional Research

## 목 차

I. 조사 개요 .....	3
1. 조사의 목적 및 필요성 .....	3
2. 조사 설계 .....	4
II. 조사 내용 및 분석 방법 .....	5
1. 조사 내용 .....	5
2. 분석 방법 .....	11
III. 분석 결과 .....	12
1. 응답자 특성 .....	12
2. 전체 만족도 결과 .....	13
3. 학과에 따른 영역별 만족도 분석 .....	17
4. 학기에 따른 영역별 만족도 분석 .....	23
5. 주관식 의견 .....	28
IV. 결과 및 개선방안 .....	29
1. 결과요약 .....	29
2. 제언 및 개선방안 .....	30
[부록 1] 2020년 원격대학원 만족도조사 주관식 의견 .....	32
[부록 1] 2020년 원격대학원 교육수요자 만족도조사 문항대조표 .....	35

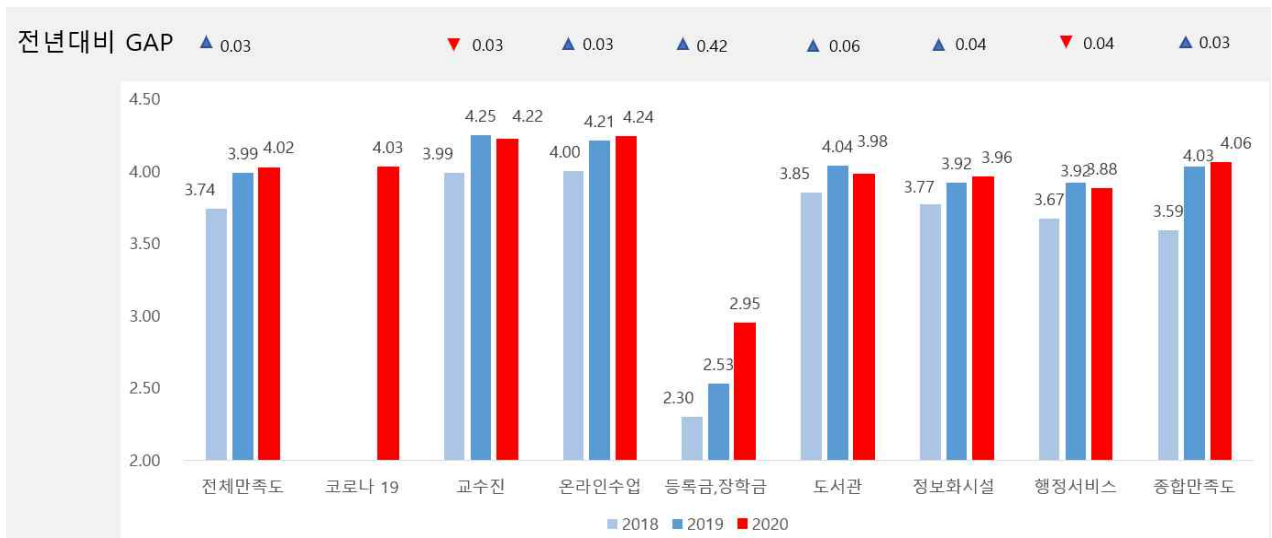
※ 위 목차는 전체 보고서의 목차이며, 홈페이지에는 요약 결과만 제시함

## 2020년 원격대학원 만족도 결과 요약

### □ 참여자 정보

-> 2020년 2학기 원격대학원 재학생 237명 중 74명의 학생이 응답하여 **31.22%**의 응답율을 보임. 음악치료학과 25.7%, 교육공학과 24.3%, 영·유아교육학과 23.0%, 향장미용학과 13.5%, 실버비즈니스학과 6.8%, 창의콘텐츠학과 5.4% 참여한 것으로 나타남

### □ 최근 3개 연도 비교



- > 원격대학원 재학생 만족도 조사 결과, 전년 대비 0.03점 상승한 것으로 나타남(2020년 문항을 기준으로 평균을 구함)
- > 영역별로 온라인 수업 만족도(4.24점)가 가장 높고, 교수진 만족도(4.22점), 종합만족도(4.06점), 코로나 19 관련 만족도(4.02점), 도서관 만족도(3.98점), 정보화시설 만족도(3.96점), 행정서비스 만족도(3.88점), 등록금 및 장학금 만족도(2.95점) 순으로 나타났음
- > 전년 대비 등록금 및 장학금(0.42점)영역의 만족도 상승 폭이 가장 큰 것으로 나타남

□ 코로나 19

-> 코로나 19와 관련한 영역은 유연한 학사제도 운영 만족도(3.92점)가 가장 낮았음. 반면에, 온라인교육시스템(스노우보드) 활용(4.19점)에서 높은 만족도를 보였음

□ 학과에 따른 비교

-> 학과 간 비교 결과, 창의콘텐츠학과와 실버비즈니스학과 재학생의 만족도가 타 학과 재학생에 비해 높은 것으로 나타났으며, 음악치료학과 재학생의 만족도는 전반적으로 낮은 것으로 나타남

□ 학기에 따른 비교

-> 코로나 19, 장학금/등록금, 도서관, 정보화 시설 영역은 전반적으로 1학기 재학생이 타 학기 재학생보다 만족하고 있는 것으로 나타남. 반면에, 교수진, 온라인 수업 콘텐츠 및 시스템, 행정서비스, 종합만족도 영역은 3학기 재학생이 타 학기 재학생보다 만족하고 있는 것으로 나타남

□ 주관식 의견

-> 온라인 강의이용 환경 개선, 등록금 인하, 소통 개선, 다양한 과목 선택에 대한 의견이 있었음