

---

2020년

# 일반대학원 교육수요자 만족도조사 결과보고서

---

2021년 6월



숙명여자대학교 대학IR센터  
Sookmyung Women's University Center for Institutional Research

## 목 차

|  |    |
|--|----|
| I. 조사 개요 .....                             | 4  |
| 1. 조사의 목적 및 필요성 .....                      | 4  |
| 2. 조사 설계 .....                             | 5  |
| II. 조사 내용 및 분석 방법 .....                    | 6  |
| 1. 조사 내용 .....                             | 6  |
| 2. 분석 방법 .....                             | 12 |
| III. 분석 결과 .....                           | 13 |
| 1. 응답자 특성 .....                            | 13 |
| 2. 전체 만족도 결과 .....                         | 14 |
| 3. 전공계열에 따른 만족도 분석 .....                   | 18 |
| 4. 학기에 따른 만족도 분석 .....                     | 24 |
| 5. 주관식 의견 .....                            | 29 |
| IV. 결과요약 및 제언 .....                        | 31 |
| 1. 결과요약 .....                              | 31 |
| 2. 제언 및 개선방안 .....                         | 33 |
| [부록 1] 2020년 만족도조사 주관식 의견 .....            | 35 |
| [부록 2] 2020년 일반대학원 교육수요자 만족도조사 문항대조표 ..... | 45 |

※ 위 목차는 전체 보고서의 목차이며, 홈페이지에는 요약 결과만 제시함

## 2020년 일반대학원 만족도 조사 결과 요약

### □ 참여자 정보

-> 2020년 2학기 일반대학원 재학생 875명 중 223명의 학생이 응답하여 25.5%의 응답율을 보임. 인문사회계열 48.0%, 예체능 22.4%, 협동계열 16.6%, 자연과학계열 10.8%, 공학계열 2.2%가 참여한 것으로 나타남.

### □ 최근 3개 연도 비교



-> 일반대학원 재학생 만족도 조사 결과, 전년 대비 0.06점 상승한 것으로 나타남(2020년 문항을 기준으로 2018, 2019 평균을 구함).

-> 일반대학원 만족도 조사의 평균 점수 3개년 비교 결과, 2018년 대비 꾸준히 상승세를 유지하고 있음.

-> 만족도 평균을 영역별로 살펴보았을 때, 교수진 만족도(3.97점)가 가장 높았으며, 교육과정(3.81점), 도서관 만족도(3.85점), 코로나 19 관련 만족도(3.63점), 종합만족도(3.59점), 정보화시설 만족도(3.47점), 연구지원 만족도(3.29점), 행정서비스 만족도(3.22점), 등록금 및 장학금 만족도(2.56점) 순으로 나타났다.

-> 전년 대비 행정서비스(▲0.18점)와 종합만족도(▲0.10점) 영역의 만족도 상승 폭이 가장 큰 것으로 나타남.

□ 코로나 19

-> 코로나 19와 관련한 영역은 보통이상의 만족을 보임. 특히, 온라인교육시스템(스노우보드) 활용(3.81점)에서 높은 만족도를 보였음. 반면에, 교내 신속한 정보제공(3.49점)은 낮은 만족도 보임.

□ 계열에 따른 비교

-> 계열 간 비교 결과, 공학계열 재학생이 코로나 19, 정보화시설, 행정서비스, 종합만족도에서 타 계열에 비해 낮은 만족을 보였음. 인문사회계열, 예체능계열 재학생은 장학금에 대한 만족도가 타 계열에 비해 낮은 만족을 보였음. 자연과학계열은 도서관 만족도가, 협동과정은 교육과정 만족도가 타 계열에 비해 낮은 만족을 보였음.

□ 학기에 따른 비교

-> 학기 간 비교 결과, 장학금/등록금, 도서관 영역을 제외한 전 영역에서 1학기 학생의 만족도가 타 학기 재학생의 만족도보다 높은 것으로 나타남. 장학금/등록금 영역은 3학기 재학생이 타 학기 재학생의 만족도보다 높은 것으로 나타남. 도서관 영역은 2학기 재학생이 타 학기 재학생의 만족도보다 높은 것으로 나타남.

□ 주관식 의견

-> 코로나 19와 관련하여 등록금 경감 및 장학금 제도 정비와 교육과정 및 연구활동 지원 개선에 대한 의견이 주요 내용이었음. 일반대학원 연구공간 확보와 교강사의 전문성 확보에 대한 의견이 다수 있었음.