

2021학년도

숙명여자대학교 특수대학원

자체진단평가보고서

2022. 2.



숙명여자대학교 특수대학원
SOOKMYUNG WOMEN'S UNIVERSITY

목 차

PART I . 정량진단 - 주요 지표를 활용한 특수대학원 자체진단

1.1 특수대학원 정량적 경쟁력 분석	1
1.1.1 경쟁력 분석 개요	1
1.1.2 단위대학원별 경쟁력 분석 결과	2
1.1.3 지표별 평가결과 분석	4
1) 신입생 충원율	4
2) 학생 충원율	5
3) 중도 탈락률	6
4) 교육원가 이익률	6
5) 교육 만족도	7
1.2 정량지표 자체진단 결과 및 개선 방안	9

PART II . 정성진단 - 특수대학원 발전계획 추진성과

2.1 특수대학원 발전계획 주요 실천과제	10
2.2 학위과정 제도개선 및 인프라 구축	12
2.2.1 학술 및 교육 교류 협정 체결 확대	12
2.2.2 단위대학원 입학 정원 상호 조정	12
2.2.3 전문분야 우수 교수자 확보	13
2.3 공개강좌 및 수익과정프로그램 확대	15
2.3.1 신규 공개강좌 및 수익모델 발굴	15
2.3.2 온라인과정 운영을 위한 기반 마련	16
2.3.3 공개강좌 TESOL 활성화 방안	16
2.4 정성진단 자체평가 결과 및 개선계획	18

PART I. 정량진단 – 주요 지표를 활용한 자체진단

1.1 특수대학원 정량적 경쟁력 분석

개 관	▶ 특수대학원 전체 평균에 대한 정량지표 분석 결과, 2018학년도 특수대학원 학제 개편 이후 전반적으로 개선된 결과를 보임 ▶ 학생 현황과 관련된 정량지표의 단위대학원별 분석 결과, 심리치료대학원, 음악치료대학원의 경쟁력이 우수한 것으로 나타남 ▶ 정량지표 분석 결과에 따른 단위대학원별 문제 원인 파악 및 세부 개선 방안 수립이 요구됨
-----	---

1.1.1 경쟁력 분석 개요

- 특수대학원은 직업인 또는 일반 성인의 계속 교육을 주된 교육 목적으로 해당 분야의 실무형 전문인력을 양성하기 위한 석사학위과정임
- 우리 대학 특수대학원은 TESOL·국제학대학원, 문화예술대학원, 심리치료대학원, 인적자원개발대학원, 음악치료대학원, 정책대학원, 원격대학원 총 7개 단위대학원에 19개 학과 31개 전공을 설치 운영하고 있음
- 특수대학원 자체진단평가는 단위대학원 상호 경쟁을 통한 교육의 질 제고를 위하여 단위대학원 간 비교를 통한 대내 경쟁력을 분석하여 개선사항 도출을 목적으로 함

□ 분석 대상 정량지표 선정

- 단위대학원별 대내 경쟁력 분석을 위한 기초자료로 5개의 주요 정량지표를 선정하여 3개년(2019년~2021년)의 추이 변화를 비교하고자 함
- 정량지표로는 교육 및 연구 여건의 성과이며 주요 학생 현황 통계자료인 대학정보공시의 ① 신입생 충원율, ② 학생 충원율, ③ 중도 탈락률을 선정함
- 단위대학원 운영에 대한 손익 여부를 파악하고자 우리 대학 예산팀에서 작성하는 등록금 등의 수입과 학교가 지출하는 직·간접 교육 원가를 기준으로 산출된 ④ 교육원가 이익률을 선정함. 해당 지표는 코로나19 상황으로 인하여 회계연도 기준 2019년의 1개년 분석 결과를 활용함
- 수요자 맞춤형 교육의 질 제고를 위하여 대학IR센터에서 연 1회 실시하는 재학생에 대한 현재 만족도 수준 측정 결과인 ⑤ 교육 만족도를 선정함

지표명	산출 기준
① 신입생 충원율	(정원 내 입학자 수/입학정원)x100 - 대학정보공시 4-다. 신입생 충원 현황 지표 활용 - 입학자 수: 전년도 9월(후기)과 당해연도 3월(전기) 신입학 학생 수
② 학생 충원율	{재학생 수/(학생정원-학생 모집정지 인원)}x100 - 대학정보공시 4-라. 학생 충원 현황 지표 활용 - 재학생 수: 당해연도 4월1일자 재학생
③ 중도 탈락률	(중도탈락 학생 수/재적학생 수)x100 - 대학정보공시 4-사. 중도탈락 학생 현황 활용 - 중도 탈락 학생수: 전년도 1년간 제적생 및 자퇴생 수 - 재적 학생수: 전년도 4월1일자 재학생 및 휴학생 수
④ 교육원가 이익률	[(총수입(등록금+연구간접비 수입)-총지출(직·간접교육비))/총수입]x100 - 2019 회계연도 분석 자료 활용(예산팀 제공)
⑤ 교육 만족도	교육 수요자 만족도 조사의 전체 문항 결과의 평균(5점 리커트 척도) - 재학생 대상 온라인 설문조사 결과 활용(대학IR센터 제공)

1.1.2 단위대학원별 경쟁력 분석 결과

□ 단위대학원별 정량지표 현황(3개년 평균)

단 위 대학원	지 표	① 신입생 충원율	② 학 생 충원율	③ 중 도 탈락률	④ 교육원가 이익률*	⑤ 교육 만족도**
TESOL·국제학대학원		45.5%	57.6%	10.1%	-25.9%	3.97
문 화 예 술 대 학 원		83.9%	85.8%	7.5%	28.3%	3.53
심 리 치 료 대 학 원		94.7%	85.5%	3.0%	44.1%	3.59
인적자원개발대학원		61.9%	72.1%	3.5%	45.5%	3.59
음 악 치 료 대 학 원		100.0%	88.3%	6.5%	23.1%	3.52
정 책 대 학 원		80.8%	67.9%	9.9%	24.2%	3.90
원 격 대 학 원		61.8%	50.2%	8.5%	20.8%	3.96
전체 평균		72.8%	67.7%	7.2%	23.2%	3.64

* 교육원가 이익률은 2019 회계연도 1개년 분석 결과임

** 교육 만족도는 2021학년도 교육수요자 만족도조사 결과이며, 전체 평균은 조사문항 내용이 다른 원격대학원을 제외한 단위대학원 전체 문항의 평균값임

□ 단위대학원별 경쟁력 진단 결과(순위 비교)

■ 경쟁력 우수 단위대학원

단위대학원 \ 지 표	신입생 충원율	학 생 충원율	중 도 탈락률	교육원가 이 익 률
심 리 치 료 대 학 원	2위	3위	1위	2위
음 악 치 료 대 학 원	1위	1위	3위	5위
문 화 예 술 대 학 원	3위	2위	4위	3위

- 심리치료대학원은 모든 정량지표에서 높은 결과를 기록하며 우수한 경쟁력을 확보하고 있음
- 음악치료대학원과 문화예술대학원은 신입생 충원율과 재학생 충원율은 우수하나 중도 탈락률 개선 위하여 학생 및 학사관리의 보완이 필요함
- 또한, 음악치료대학원은 교육원가 이익률에 대한 원인 파악 및 개선 방안이 요구됨

■ 경쟁력 중위권 단위대학원

단위대학원 \ 지 표	신입생 충원율	학 생 충원율	중 도 탈락률	교육원가 이 익 률
인 적 자 원 개 발 대 학 원	5위	4위	2위	1위

- 인적자원개발대학원은 신입생 충원율은 하위권에 속해 있으나, 중도 탈락률과 교육원가 이익률이 우수하여 중위권에 위치함
- 인적자원개발대학원의 경쟁력 확보를 위하여 신입생 충원율 향상을 위한 개선 방안이 요구됨

■ 역량 강화 요구 단위대학원

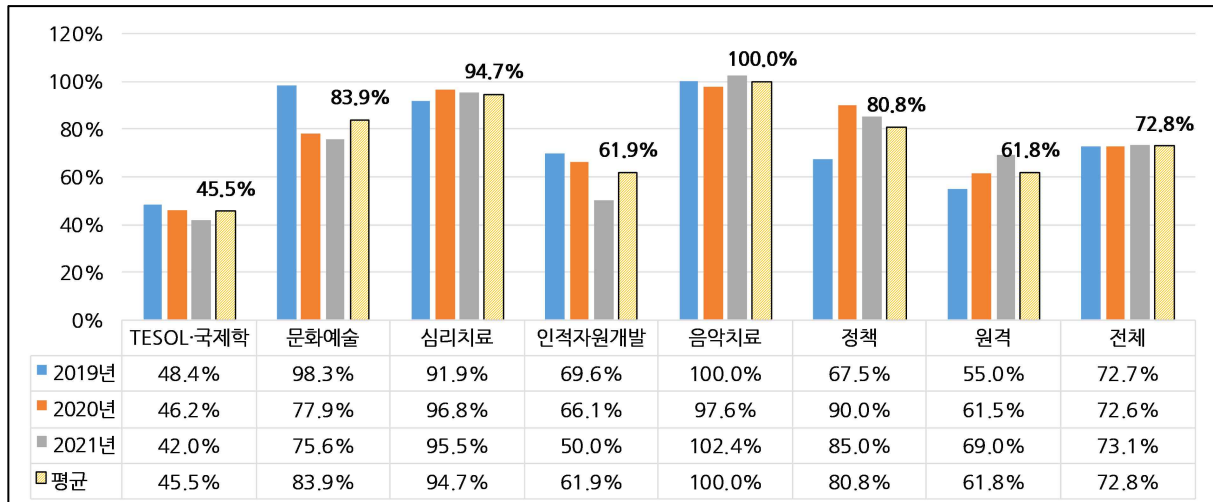
단위대학원 \ 지 표	신입생 충원율	학 생 충원율	중 도 탈락률	교육원가 이 익 률
정 책 대 학 원	4위	5위	6위	4위
원 격 대 학 원	6위	7위	5위	6위
T E S O L · 국 제 학 대 학 원	7위	6위	7위	7위

- 정책대학원, 원격대학원, TESOL·국제학대학원은 모든 지표에서 고루 저조한 실적을 보이므로 각 지표에 대한 개선 방안 마련이 필요함
- 정책대학원은 중도 탈락률 지표 향상을 위한 학생 및 학사관리를 위한 노력이 요구됨
- 특히, TESOL·국제학대학원은 2020학년도에 10명, 2021학년도에 2명의 모집정원을 감축 조정 하였음에도 입학자 수는 계속 감소하여 신입생 충원율은 지속해서 하락하고 있으며, 모든 지표에서 최하위를 기록함. 해당 단위대학원은 원인 파악 및 대학 차원의 대책 마련 절실히 요구됨

1.1.3 지표별 평가 결과 분석

1) 신입생 충원율

〈단위대학원별 3개년 신입생 충원율 현황〉



■ 특수대학원 전체 변동 추이

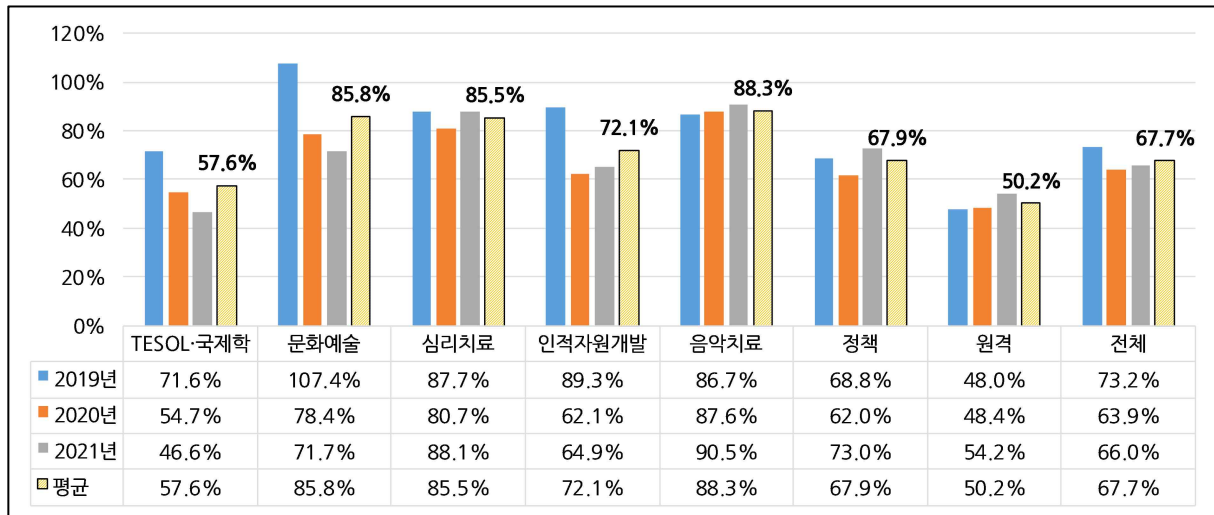
- 특수대학원 전체 3개년 신입생 충원율의 평균값은 72.8%로 2019년 자체진단평가 당시 기준 3개년 평균값인 71.0%보다 다소 상승함
- 특수대학원 전체 연간 신입생 충원율은 72.7%(2019년) → 72.6%(2020년) → 73.1%(2021년)로 상향 추세임

■ 단위대학원별 변동 추이

- 음악치료대학원은 100%, 심리치료대학원은 95% 이상의 높은 신입생 충원율을 유지하고 있음
- 원격대학원은 매년 소폭의 상승세를 보이고 있음. 단, 원격대학원은 타 단위대학원과 비교하여 입학정원의 규모가 크므로 대학의 장기 발전계획에 따른 학과 신설 등 활성화 방안이 요구됨
- 문화예술대학원은 매년 입학정원을 증원 조정하여 상대적으로 감소한 것으로 보이므로 현재 시점에서는 정확한 진단에 어려움이 있음
- TESOL·국제학대학원과 인적자원개발대학원은 입학정원을 감축 조정하였음에도 지속하여 하락세를 유지하고 있으므로 충원율 향상을 위한 개선 방안이 절실히 요구됨
- 2018년 학제 개편 이후, 특수대학원은 신입생 충원율을 향상하고자 원격대학원 외 단위대학원 간 입학정원 상호 자체 조정을 시행하고 있음

2) 학생 충원율

〈단위대학원별 3개년 학생 충원율 현황〉



■ 특수대학원 전체 변동 추이

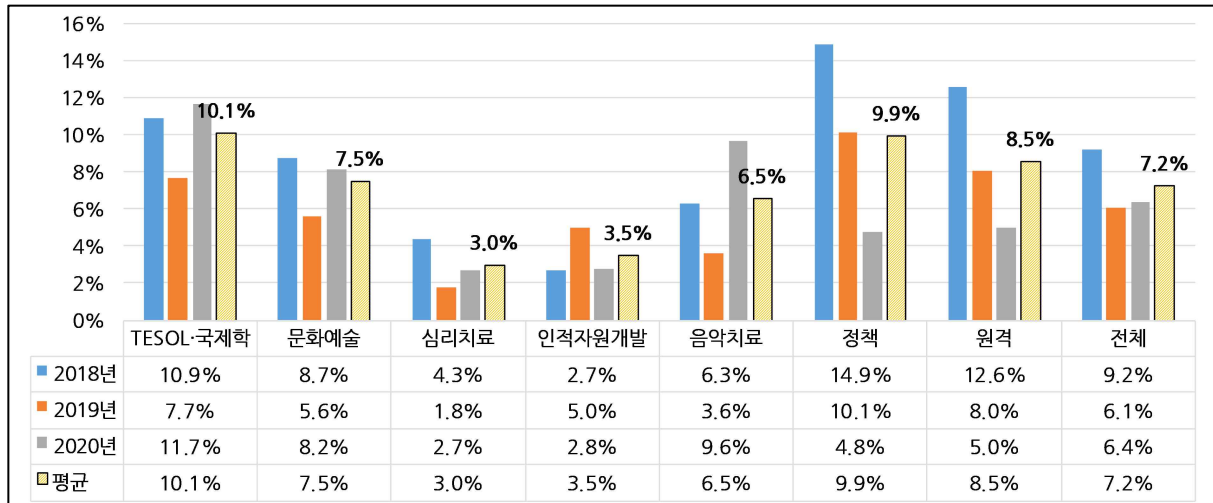
- 특수대학원 전체 3개년 평균 학생 충원율은 67.7%로 2019년 자체진단평가(2018~2019년 2개년) 평균 67.1%보다 소폭 상승함
- 특수대학원 전체 연간 학생 충원율은 73.2%(2019년) → 63.9%(2020년) → 66.0%(2021년)로 2020년에 대폭 하락 후 다시 상승하는 추세를 보임
- 2019년 3월 1일 이후, 소속을 변경하지 않은 2018년 학제 개편 이전 소속 5학기 재학생은 충원율에 포함되지 않음

■ 단위대학원별 변동 추이

- 특수대학원은 2018년 학제 개편으로 인하여 단위대학원의 변경, 학과 및 전공별 교육과정을 개편하였으며 이에 따른 재학생의 소속 변경이 발생함
- 문화예술대학원, 심리치료대학원, 음악치료대학원은 평균 85% 이상의 충원율을 보임
- TESOL·국제학대학원과 원격대학원은 평균 60% 미만으로 학생 및 학사관리의 개선이 필요함. 특히 TESOL·국제학대학원은 매년 큰 폭으로 하락하고 있으므로 원인 파악 및 활성화 방안이 절실히 요구됨
- 전반적으로 2020년과 비교하여 2021년의 학생 충원율은 상승하였으나, 각 단위대학원 및 학과별로 철저한 학생 관리를 통하여 재학생의 계속 수학을 유도하고자 노력해야 함

3) 중도 탈락률

〈단위대학원별 3개년 중도 탈락률 현황〉



■ 특수대학원 전체 변동 추이

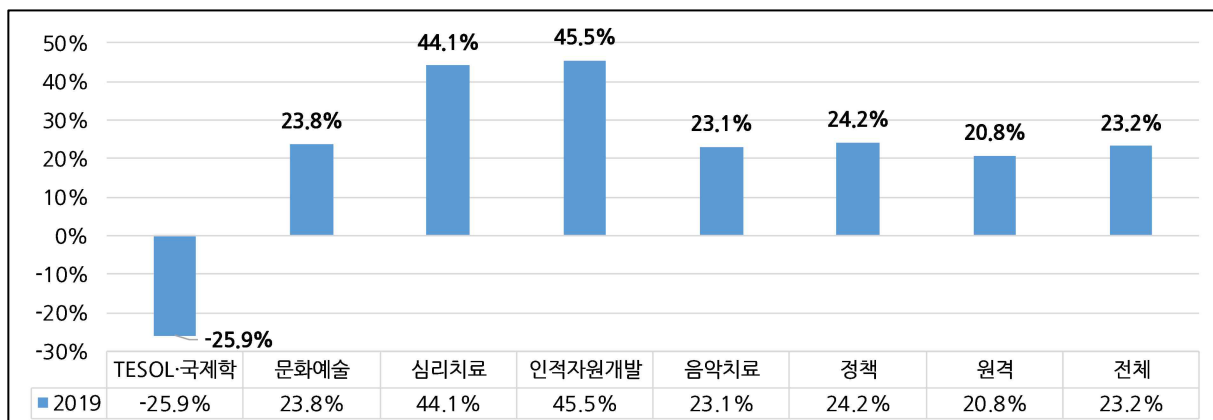
- 특수대학원 전체 3개년 평균 중도 탈락률은 7.2%를 보이고 있음. 2019년 자체진단평가에서는 자체산출방식을 적용하여 평균값의 비교가 불가하므로 제외함
- 특수대학원 전체 연간 중도 탈락률은 9.2%(2018년) → 6.1%(2019년) → 6.4%(2020년)로 대폭 감소 후 다시 소폭 상승함

■ 단위대학원별 변동 추이

- 정책대학원과 원격대학원은 매년 감소 추세를 유지하고 있으므로 고무적임
- 그 외 각 단위대학원은 중도 탈락률 상승의 원인을 분석하여 개선 방안을 도출하고 학생의 중도 이탈 방지를 위한 노력이 필요함

4) 교육원가 이익률

〈단위대학원별 2019년 교육원가 이익률 현황〉



■ 특수대학원 전체 변동 추이

- 특수대학원 전체 2019년 교육원가 이익률은 23.2%로 2019년 자체진단평가(2018년) 교육원가 이익률 15.6%보다 상승하였음

■ 단위대학원별 변동 추이

- 2019년 교육원가 이익률의 경우, 다수의 대학원이 수익을 내고 있음
- TESOL·국제학대학원은 25% 이상의 심각한 마이너스 이익률을 기록하고 있으므로 상세한 원인 파악 및 대책 마련이 절실히 요구됨

5) 교육 만족도

■ 교육수요자 만족도 조사 개요

- 재학생을 대상으로 연 1회 실시하는 대학원의 교육 활동 전반에 대한 온라인 설문 조사로 매년 교육만족도 관리위원회에서 각 조사별 영역 분야와 문항에 대한 전반적인 검토 심의를 거쳐 진행함
- 원격대학원은 온라인 강의 등의 특수성으로 인하여 조사 문항을 차별화하여 시행하므로 분리하여 결과를 분석함

연도	단위대학원	문항 구성	조사기간	참여자수(비율)
2019	특수대학원	9개 분야 32문항	10.24.~11.11.	168명(26.2%)
	원격대학원	10개 분야 37문항		77명(35.5%)
2020	특수대학원	10개 분야 33문항	11.09.~11.27.	188명(28.5%)
	원격대학원	9개 분야 40문항		74명(30.6%)
2021	특수대학원	10개 분야 31문항	11.03.~11.19.	186명(28.0%)
	원격대학원	10개 분야 38문항		87명(35.1%)

※ 2021년 만족도 조사는 1차 설문조사 기간(11.03.~11.19.) 응답을 기준으로 함

■ 코로나19 관련 만족도 조사

연도	특수대학원							원격대학원
	TESOL·국제학	문화예술	심리치료	인적자원개발	음악치료	정책	전체평균	
2020	3.71	3.57	3.46	3.56	3.02	3.79	3.50	4.03
2021	4.00	3.73	3.74	3.78	3.55	4.02	3.80	4.07

- 2020년과 2021년 만족도 문항에는 코로나19 관련 분야(4개 문항)를 추가하여 실시함
- 2020년 대비 2021년 결과는 전반적으로 모두 상승하였으며, 온라인 학위과정인 원격대학원이 다른 단위대학원보다 높은 만족도를 보임

■ 특수대학원 전체 변동 추이

분야	연도	2019년 평 균	2020년 평 균	2021년	
				평 균	전년대비(증감)
교 수 진		4.03	3.90	4.01	0.11
교 육		3.91	3.77	3.98	0.21
등록금/장학금/복지		2.62	2.06	2.67	0.61
도 서 관		3.84	3.71	3.71	0.00
정 보 화 시 설		3.52	3.52	3.56	0.04
행 정 서 비 스		3.49	3.43	3.56	0.13
종 합 만 족 도		3.78	3.73	3.85	0.12
전체 문항 평균		3.58	3.65	3.64	-0.01

※ 만족도 조사 문항이 다른 원격대학원은 제외함

- 만족도조사 문항 중 강의실 및 실험실 만족도 분야는 예/아니오 문항에 따른 결과값이므로 전체 비교에서는 제외함
- 2020년 대비 2021년 전체 문항 평균은 0.01점 감소하였으나, 조사 분야별 평균값은 전반적으로 상승하였음
- 각 분야별 평균 3점 이상으로 보통 이상의 만족도 수준을 보이고 있으나, ‘등록금, 장학금, 복지 혜택’ 분야는 2점대로 낮게 나타나 재학생들이 개선을 요구함을 알 수 있음

■ 단위대학원별 2021년 결과

분야	대학원	TESOL ·국제학	문 화 예 술	심 리 치 료	인적자원 개 발	음 악 치 료	정 책	원 격
교 수 진		4.36	3.84	3.89	4.20	3.97	4.21	4.15
교 육		4.39	3.79	3.99	3.90	4.09	4.17	4.23
등록금장학금복지		3.45	2.56	2.66	2.34	2.36	3.04	3.13
도 서 관		4.00	3.62	3.67	3.68	3.58	3.89	3.97
정 보 화 시 설		3.84	3.51	3.46	3.54	3.25	3.83	4.06
행 정 서 비 스		3.82	3.49	3.51	3.47	3.27	3.83	3.95
종 합 만 족 도		3.94	3.68	3.80	3.73	4.24	4.19	4.02
전체 문항 평균		3.97	3.53	3.59	3.59	3.52	3.90	3.96

※ 원격대학원은 ‘온라인 수업 콘텐츠 및 시스템’ 분야는 ‘교육’ 분야에 명시함

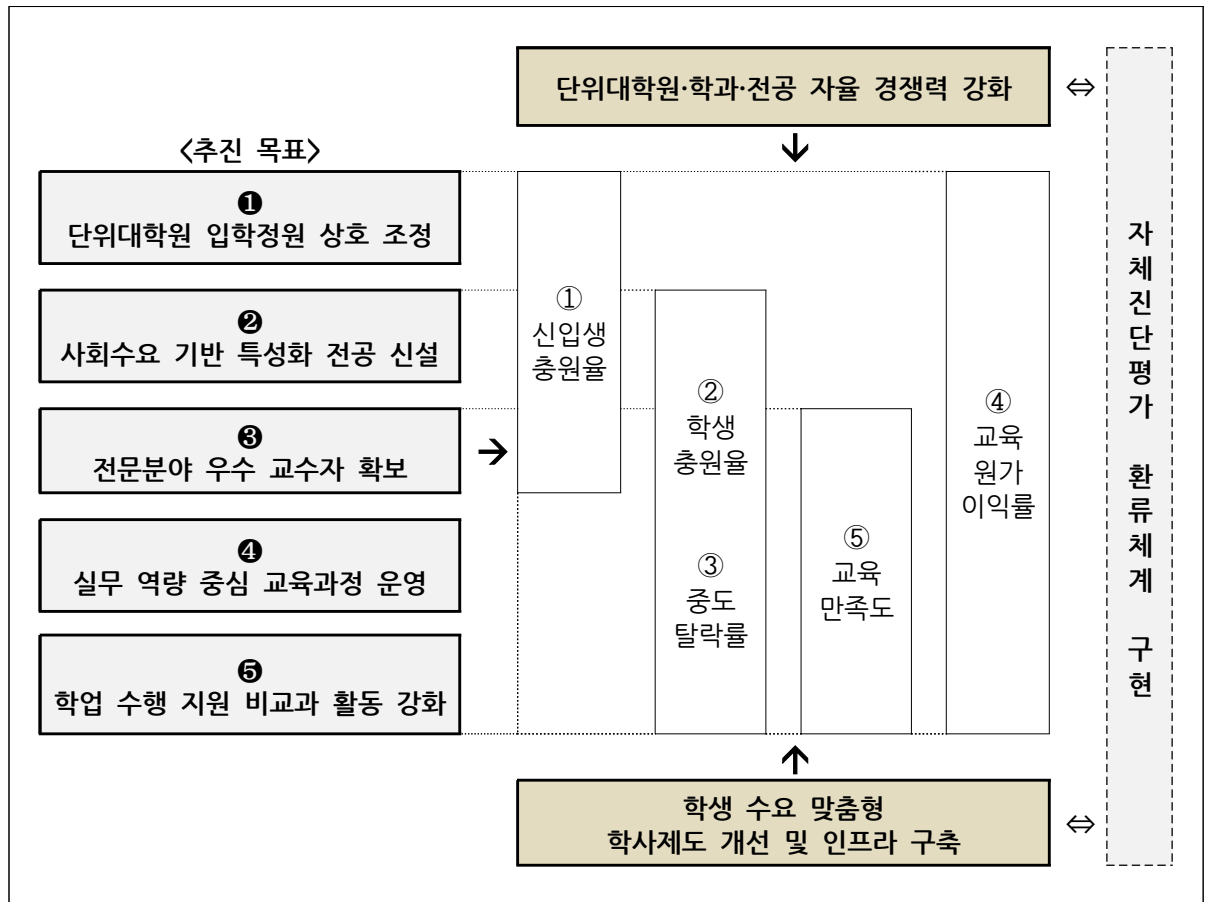
- 모든 단위대학원이 전체문항 평균 3.5점 이상으로 보통 이상의 만족도 수준을 보이고 있음
- TESOL·국제학대학원, 정책대학원, 원격대학원이 상대적으로 만족도가 높음
- 등록금, 장학금, 복지혜택 분야에서 2점대를 보이는 문화예술대학원, 심리치료대학원, 음악치료대학원, 인적자원개발대학원은 장학금 지원 및 비교과 프로그램 확대 등 개선책 마련이 필요함

1.2 정량지표 자체진단 결과 및 개선 방안

□ 점검 결과에 따른 향후 개선 방안

- 특수대학원 교육의 질 제고를 목적으로 단위대학원의 자율 경쟁력 강화를 통한 각 정량지표 향상을 위하여 ① 단위대학원 입학정원 상호 조정, ② 사회수요 기반 특성화 전공 신설, ③ 전문분야 우수 교수자 확보, ④ 실무 역량 중심 교육과정 운영, ⑤ 학업 수행 비교과 활동 강화의 5가지 추진 목표를 설정함
- 특수대학원 교학팀은 각 단위대학원 및 학과·전공의 자율적이고 적극적인 추진 과제 수행을 위하여 학생 및 교수자의 의견 조사를 바탕으로 수요자 중심의 유연한 학사 운영을 위한 학사제도 개선 및 인프라를 구축하고자 함

〈정량지표 개선 방안 체계도〉



PART Ⅱ. 정성진단 – 특수대학원 발전계획 추진성과

2.1 특수대학원 발전계획 주요 실천과제

□ 숙명2030비전, 세계 최상의 디지털 휴머니티 대학

제20대 총장 취임을 계기로 기존 「SM 2024 르네상스 숙명 PLUS」 발전계획을 뉴노멀 시대와 4차 산업혁명시대에 우리 대학의 태생과 정신, 여성구국이라는 창학 이념을 계승 발전하기 위한 ‘세계 최상의 디지털 휴머니티 대학’ 비전의 「뉴노멀 시대의 숙명적 혁신」 발전계획으로 새롭게 정립하고 이를 달성하기 위한 전략을 분석하고 고도화함

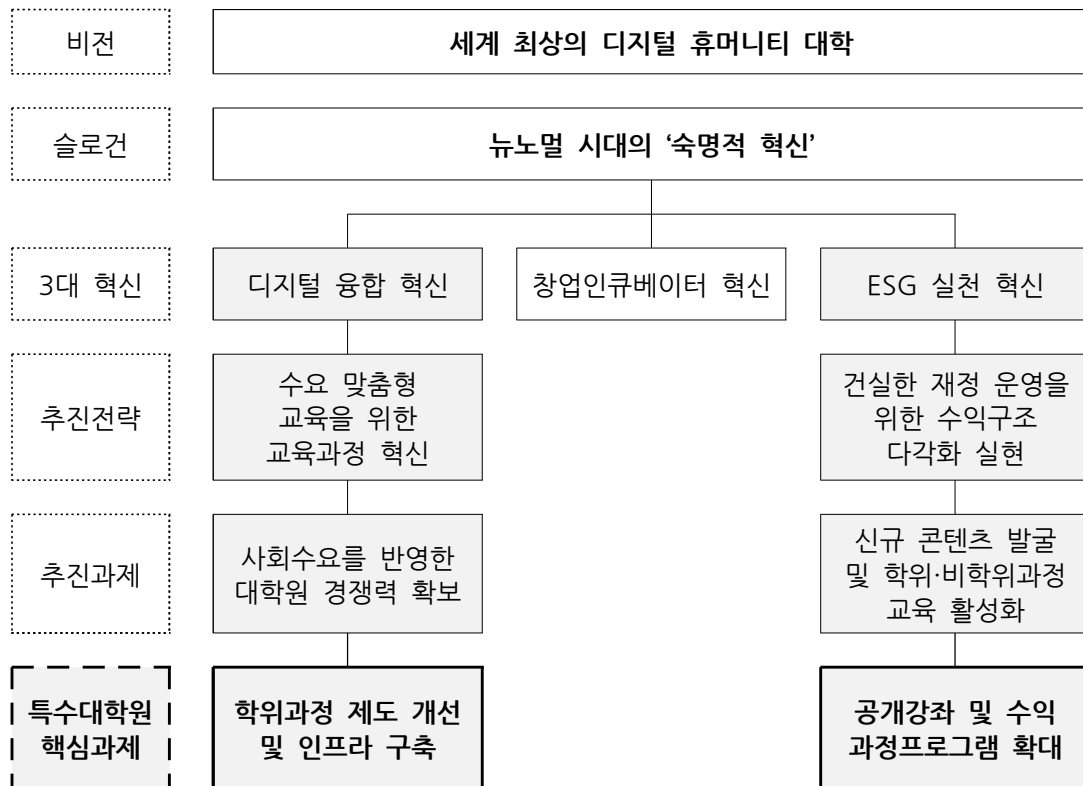
□ 2019, 「SM2024 르네상스 숙명 PLUS」 - 특수대학원 발전계획 실천과제

- 2019년 자체진단평가에서는 ‘SM2024 르네상스 숙명 PLUS’를 바탕으로 특수대학원의 상황과 특성을 고려하여 교육과 재정 영역에서 3개 핵심과제 10대 실천과제를 설정함

핵심과제	실천과제	추진 결과
교육과 행정의 소통 거버넌스 구축	① 대학원생-학과-행정 3주체 소통 거버넌스 구축	완료
	② 재학생 만족도 조사 결과	완료
	③ 특수대학원 홈페이지와 각 학과 홈페이지 연계 활성화	완료
학위과정 제도 개선 및 인프라 구축	④ 지속적인 단위 대학원간 정원조정	진행
	⑤ 우수교원 확보	진행
	⑥ 각 대학원 간 연계과목 설정 및 활성화 방안	완료
	⑦ 원격대학원 활성화 및 인프라 구축	진행
	⑧ 본교 학점은행제 연계 및 특수대학원 진학 추진	완료
공개강좌 및 수익과정 프로그램	⑨ 신규 공개강좌 및 수익모델 발굴	진행
	⑩ SMU-TESOL프로그램 온-오프라인 활성화	진행

- 2021년 자체진단평가 발전계획 후속 실천과제로 연계하고자 2019년 자체진단평가 추진 완료 여부를 점검하고 계속 진행 중인 6개 실천과제를 확인함
- 6개 실천과제 중 ② 재학생 만족도 조사 결과는 정량지표와 같으므로 제외하고, 핵심과제 및 실천과제를 ‘세계 최상의 디지털 휴머니티 대학’ 비전을 바탕으로 조정하여 특수대학원 자체 발전 계획을 설정함

□ 2021, 「숙명 2030비전, 세계 최상의 디지털 휴머니티 대학」 - 특수대학원 발전계획 실천과제



2.2 학위과정 제도 개선 및 인프라 구축

개 관	▶ 특수대학원은 유관 기관과의 학술 및 교육 교류 협정 체결 확대와 단위대학원 간 입학정원 상호 조정을 통하여 우수 신입생 유치를 위한 노력을 하고 있음 ▶ 수업평가 및 교육수요자 만족도조사를 통한 학생 중심의 우수 교수자 확보를 위한 적극적인 학사제도를 운영하고 있음 ▶ 해당 전문분야 우수 교수자 확충을 위하여 학교 차원의 정책 마련이 필요함
-----	---

2.2.1 학술 및 교육 교류 협정 체결 확대

■ 우수 신입생 유치를 위한 유관기관 및 학사학위교육과정과 교류 협정 체결

- 우리 대학 특수대학원 학위과정은 학문적 연계가 가능한 유관기관과 학사학위 교육기관을 대상으로 학술 및 교육에 관한 교류 협정 체결을 확대하여 해당 분야 우수 신입생 유입 통로를 확보하고자 함
- 현직 공무원 및 교사 외 교류 협약에 의한 장학금을 지원하는 대상은 학군 제휴 협약에 의한 현직 군인과 한국지역난방공사 재직자가 있음

■ 원격대학원과 건양사이버대학교간 학술 및 교육 등에 관한 교류 협정 체결(2021.04.06.)

- 양 기관 상호 발전을 위한 학술 및 인적 교류 증진 도모를 목적으로 학술 교류 및 학생 교육을 위한 강좌 정보 교환, 기관 간 연계 교육을 위한 상호 지원, 양 기관의 학생 선발 지원 및 협력 등 기타 양 기관의 발전과 우호 증진을 위한 상호 협력 사항을 협정 체결함
- 특수대학원 교학팀은 2021학년도 후기모집부터 원격대학원의 입시 관련 사항을 협약기관에 홍보하고 협약기관 학사학위취득자 및 교직원이 본 원격대학원 입학시에는 장학금(입학금 면제)을 지원함

■ 경인여자대학교간 학술 교류 상호 협정 체결(예정)

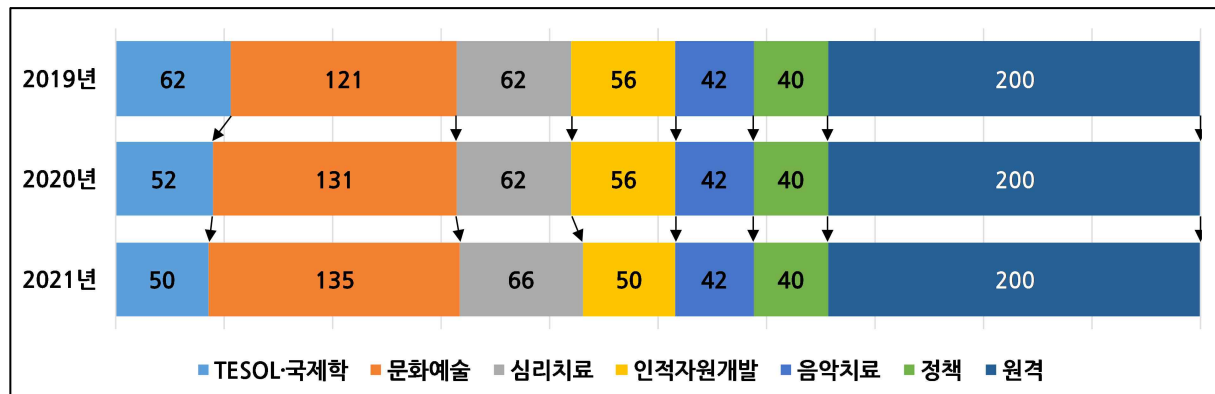
- 특수대학원 학위과정과 경인여자대학교 학사학위과정간 학과별 매칭을 통하여 기관 간 연계 교육을 위한 상호 지원 및 졸업생의 석사학위과정 지원 사항에 대하여 검토 중임

2.2.2 단위대학원 입학정원 상호 조정

- 2018학년도 학제 개편 이후, 신입생 총원율을 기준으로 단위대학원 간 입학정원 상호 조정을 단행함

- 2019학년도 이후 TESOL·국제학대학원은 총12명, 인적자원개발대학원 총6명의 입학정원을 감원 하였으며, 문화예술대학원은 총14명, 심리치료대학원은 총4명을 증원하였음
- 입학정원은 모든 단위대학원을 대상으로 자체 진단을 통하여 지속적으로 상호 조정할 예정임

〈3개년 단위대학원 입학정원 상호조정 현황〉



2.2.3 전문분야 우수 교수자 확보

□ '교수진 만족도' 조사 결과

- 교육만족도 조사 문항 중 '우리 학과 교수진은 전문성을 갖추고 있다'라는 문항에 대한 조사 결과값을 비교 검토함

연도	TESOL·국제학	문화예술	심리치료	인적자원개발	음악치료	정책	원격	평균
2019	4.45	3.91	4.11	4.17	4.13	4.23	4.35	4.19
2020	4.29	4.13	4.10	4.00	3.46	4.17	4.23	4.05
2021	4.36	4.04	4.13	4.32	4.27	4.19	4.22	4.22
평균	4.37	4.03	4.11	4.16	3.95	4.19	4.27	4.15

- 특수대학원 전체 해당 문항의 3개년 평균값은 4.15점으로 학생들은 해당 문항에 대하여 '대체로 그렇다'라고 생각하고 있음

□ 수업평가 결과 활용

- 수업의 질 제고를 목적으로 매 학기 교과별 수강 학생들을 대상으로 수업평가를 시행함

구분	2019년		2020년		2021년		평균
	1학기	2학기	1학기	2학기	1학기	2학기	
평가 교과 수	177	289	248	211	217	241	230
전체 평점	4.327	4.367	4.319	4.305	4.415	4.530	4.377

- 2019년 이후 6개 학기 수업평가 결과, 특수대학원 전체 평점은 4.3이상으로 높은 결과를 보임
- 수업평가 결과는 교수자의 수업 개선과 인사 관련 기초자료로 활용함. 수업평가 공통문항 평가 결과 3.5미만에 해당되는 전임교원에게는 주의촉구 공문을 발송하고, 비전임교원의 경우는 수업 개선계획서를 제출하여야 함. 2회 누적으로 3.5미만인 경우는 강의컨설팅 참여 의무화, 호봉 승급 정지, 비전임교원의 경우는 강의 배정을 제한하는 등 수업 개선을 위하여 수업평가 결과를 적극 활용함

□ 전임교원 강의 담당 비율

- 특수대학원은 2019년 670개 교과, 2020년 662개 교과, 2021년 675개 교과를 개설 운영하고 있음
- 개설 교과 중 연도별 전임교원 강의담당 비율은 2019년 22.1%, 2020년 21.9%, 2019년 20.7%로 계속 하락세를 보이고 있음

	신분별 개설 교과 수			전임교원 강의담당 비율
	전임교원	비전임교원 등	합계	
2019	148	522	670	22.1%
2020	145	517	662	21.9%
2021	140	535	675	20.7%
전체 평균	144	524	669	21.5%

- 유망 전공은 전임교원을 확충하고, 본교 관련 분야 교과 운영이 가능한 경우는 전임교원 강의 참여를 통하여 전임교원 강의 담당 비율을 높이하고자 함

□ 강사 운영 교과 확대

- 강사는 대학 경쟁력 제고와 대학 교육의 충실화를 도모하기 위하여 최초 임용 포함 3년의 재임용 절차가 보장되는 교원임
- 각 학과에서 임용하는 1년 계약의 비전임교원보다는 해당 분야의 강사 임용 선발을 확대하여 교과 운영의 안정화를 도모하고자 함
- 특수대학원 전 학과에서 강사가 운영하는 교과 수는 2019학년도 3개, 2020학년도 7개로 한 자릿수에서 2021학년도에는 총129개 교과로 큰 수치로 늘어남

2.3 공개강좌 및 수익과정프로그램 확대

개 관	▶ 석사학위과정의 우수한 자원을 활용한 오픈강좌 형식의 공개강좌를 개설하여 지역사회에 공헌하며 수익모델을 제시하고자 함 ▶ 사회 변화 및 현장의 요구를 반영하는 단기과정의 수요를 파악하여 학위과정과 연구과정의 개선에 활용하고자 함
-----	---

- 공개강좌는 특수대학원의 각 단위대학원에서 정규 교육과정과는 별도로 직무, 교양 또는 연구에 관한 이론과 기술의 습득 등을 목적으로 1년 이내의 기간으로 운영하는 오픈강좌로, 현재 6개 전공에서 15개 과정을 개설하여 운영하고 있음
- 공개강좌는 특수대학원 정규 학위과정의 우수한 자원을 활용하여 제공하므로 사회가 요구하는 평생교육 실천과 지역사회 공헌을 목적으로 함
- 공개강좌는 특수대학원의 수익사업이며 공개강좌의 수요 및 요구 파악을 통하여 관련 분야 및 직업사회 변화를 신속하게 반영하여 학위과정과 연구과정의 효과적인 개선을 도모하고자 함

2.3.1 신규 공개강좌 및 수익모델 발굴

특수대학원은 사회 변화 및 현장의 요구를 반영하여 아래와 같이 신규 강좌 신설 및 프로그램을 개편함

- 유리드믹스전공 「유리드믹스 교사양성과정」 전면 개편(2019.06.29.시행)

과정명	내용
유리드믹스 피아노페다고지 통합과정(A)	유리드믹스 수업 시간에 쓰이는 다양한 동작활동과 솔페지, 바디 청음, 능동적 듣기 게임, 창의적 기보법 및 리듬음절 등을 통해 피아노 학습에서 다루는 주요 음악 개념들을 경험하고 피아노 연주에 적용해보는 프로그램
유리드믹스 세계음악교육 페다고지 과정(B)	세계음악교육에 관심있는 유·초·중등학교 각 분야의 교사를 대상으로 달 크로즈 유리드믹스 교수법을 세계음악교육에 접목하여 배우는 재미와 의미를 모두 갖춘 새로운 차원의 음악교육 프로그램

- 아동예술교육전공 「아동예술교육전문가과정」 신설(2019.12.31.시행)

- 아동예술교육 관련 종사자의 전문성 함양을 목적으로 아동 대상 예술교육에 대한 이론 및 실제 지도방법을 학습하는 재교육 프로그램

- 사회정서 발달을 위한 미술프로젝트로 6주 과정으로 운영

■ 놀이치료전공 「발달재활서비스 제공인력 자격인증특별연수과정」 신설(2020.02.28.시행)

보건복지부의 발달재활서비스 자격인증 「대학원장 명의의 연수 과정 인정」에 근거하여 발달재활서비스 자격인증을 희망하는 제공인력 중 고시 개정 이전에 법정 교과목(장애아동의 이해)을 미이수한 대학원 졸업자의 교육과정 이수 인정 프로그램

■ 피아노교수학전공 「통합 피아노교수법 입문」으로 통합 운영(2020.08.20.시행)

- 피아노교수학과정의 「음악사와문헌」, 「피아노페다고지입문」 과정을 사회수요에 대응하고자 통합하여 「통합 피아노교수법 입문」 과정으로 운영함
- 피아노 교육관련 문헌적 지식과 연주력의 조화, 피아노 학습자를 가르치기 위한 준비와 이해를 위한 연구 프로그램

2.3.2 온라인과정 운영을 위한 기반 마련

코로나19 장기화에 따라 대면 수업의 공개강좌 수업방식을 온라인방식으로 전환한 과목 개설 요구 및 필요성 반영하여 ‘특수대학원 공개강좌 운영 내규’를 개정하여 온라인 강의 운영에 대한 근거를 마련함

제5조(개설신청·운영보고) ①~④ (생략)

⑤ 공개강좌 수업 개설은 대면수업 외에 원격수업 또는 혼합수업(블렌디드 러닝) 등의 방법으로 개설할 수 있다. (2020.08.20. 시행)

2.3.3 공개강좌 TESOL 활성화 방안

- 출산율 급감에 따른 학령인구 감소 및 교육부 영어정책 변화에 따라 영어교사 역량강화 프로그램과 교육부 영어교사심화연수 프로그램의 요구가 감소하고 있음
- 숙명테솔의 전문성과 인지도를 바탕으로 신속하고 과감한 개편을 통한 제2의 도약이 필요함

■ 교육 현장 기반 커리큘럼 개편

- 초·중고 교육 현장의 변화와 요구를 반영하여 학교가 요구하는 실천적 수행 능력을 함양할 수 있는 역량강화 프로그램으로 개편하고자 현행 커리큘럼을 분석 평가하고 개선하고자 함

■ 수요 맞춤형 교사 연수 프로그램 개발

- 각 시도 교육청과 유기적인 협조 체제 구축, 상호 교류 및 협력을 통한 연계방안을 모색하고 요구사항을 분석 반영하여 수요 맞춤형 외국어교육 교사 연수 프로그램을 개발 운영하고자 함

■ 온라인 강의 능력 인증 프로그램 개발 및 확대

- 교육 현장에서의 온라인 영어교육 매체 실용화 및 활용방안 모색하여 현직 영어 교사의 온라인 교수 능력 향상 및 역량 강화를 위한 프로그램을 개발하고자 함

2.4 정성지표 자체진단 결과 및 개선 방안

□ 학과·전공별 발전계획 및 개선 방안 마련

- 2018년 학제 개편 이후 3개년 학과·전공 운영 결과를 공유하고 자체 경쟁력 확보를 위한 학과·전공별 발전계획 및 개선 방안을 마련하고자 함
- 각 학과·전공은 평가 결과를 바탕으로 구성원 간의 논의를 통해 개선안을 도출하고 학교와 특수대학원 전체 시각에서의 세부 발전계획을 수립하고자 함

□ 학교 차원의 사회수요 맞춤형 학과 신설

- 특수대학원은 해당 분야 실무형 전문인력을 양성하는 석사학위과정으로 실용 인재를 양성하기 위한 사회 수요 맞춤형 학과 신설이 필요함
- 신설 학과는 교육부의 디지털 기반 고등교육혁신 지원 방안과 노인의 사회참여 활동 활성화 방안 등 교육환경의 변화를 반영하고 평생 교육의 역할을 수행하기 위한 학교 차원의 분석과 정책적 지원이 필요함

□ 전문분야 우수 교원 확보 노력

- 학과 및 전공별로 전임교원이 부족한 특수대학원은 학생 충원 및 이탈 방지의 제일 중요사항인 우수 교수자 확보를 위하여 학교 차원의 지원과 제도 개선이 필요함
- 비전임교원이 학생 선발 및 관리 운영하는 전공의 경우는 비전임교원 재임용 요건 및 처우 개선이 필요함
- 유관 학문 및 분야의 경우는 학부 소속 전임교원이 교과목을 개발 운영할 수 있도록 기회를 제공하고 적극적인 강의 운영을 위하여 제도를 개선해야 함
- 교과목의 특성을 고려하여 해당 분야 실무 전문가인 겸임교원을 적극 선발 활용하여야 함