

---

2020년

# 교육대학원 재학생 만족도조사 결과보고서

---

2021년 6월



숙명여자대학교 대학IR센터  
Sookmyung Women's University Center for Institutional Research

## 목 차

I. 조사 개요 .....	3
1. 조사의 목적 및 필요성 .....	3
2. 조사 설계 .....	4
II. 조사 내용 및 분석 방법 .....	5
1. 조사 내용 .....	6
2. 분석 방법 .....	12
III. 분석 결과 .....	13
1. 응답자 특성 .....	13
2. 전체 만족도 결과 .....	14
3. 전공계열에 따른 만족도 분석 .....	18
4. 학기에 따른 만족도 분석 .....	24
5. 전공별 비교 결과 .....	32
6. 주관식 의견 .....	36
IV. 결과요약 및 제언 .....	38
1. 결과요약 .....	38
2. 제언 및 개선방안 .....	40
[부록 1] 2020년 만족도조사 주관식 의견 .....	41
[부록 2] 교육대학원 재학생 대상 교육수요자 만족도 조사 문항대조표 .....	48

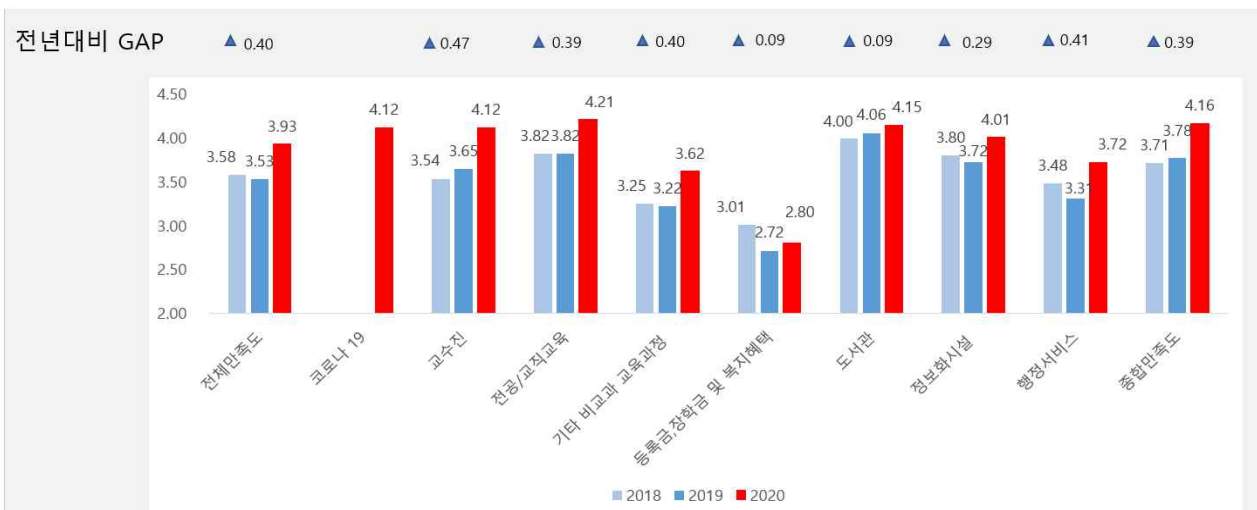
※ 위 목차는 전체 보고서의 목차이며, 홈페이지에는 요약 결과만 제시함

## 2020년 교육대학원 만족도 조사 결과 요약

### □ 참여자 정보

-> 2020년 2학기 교육대학원 재학생 417명 중 109명의 학생이 응답하여 26.14%의 응답율을 보임. 유아교육전공(29.4%), 상담교육전공(24.8%), 음악교육(13.8%), 미술교육(11.9%), 영어교육, 일반사회교육, 전자계산교육(3.7%), 체육교육(2.8%) 국어교육 중국어교육 수학교육(1.8%), 영양교육(0.9%) 참여한 것으로 나타남

### □ 최근 3개 연도 비교



- > 교육대학원 재학생 만족도 조사 결과, 전년 대비 0.40점 상승한 것으로 나타남(2020년 문항을 기준으로 평균을 구함)
- > 교육대학원 만족도 조사의 평균 점수 3개년 비교 결과, 2018년 대비 상승세를 유지하고 있음
- > 영역별로 전공/교직 만족도(4.21점)가 가장 높고, 종합만족도(4.16점), 도서관 만족도(4.15점), 코로나 19 관련 만족도(4.12점), 교수진 만족도(4.12점), 정보화시설 만족도(4.01점), 행정서비스 만족도(3.72점), 기타 비교과 만족

도(3.62점), 등록금 및 장학금 만족도(2.80점) 순으로 나타났음

-> 전년 대비 교수진 만족도(▲0.47점)와 행정서비스 만족도(▲0.41점) 영역의 만족도 상승 폭이 가장 큰 것으로 나타남

#### □ 코로나 19

-> 코로나 19와 관련한 영역은 유연한 학사제도 운영 만족도(3.97점)가 가장 낮았음. 반면에, 온라인교육시스템(스노우보드) 활용(4.26점)에서 높은 만족도를 보였음

#### □ 계열에 따른 비교

-> 계열 간 비교 결과, 인문사회계열 재학생이 코로나 19, 장학금 및 복지혜택만족도에서 타 계열에 비해 높은 만족을 보였음. 예체능계열 재학생은 교수진, 종합만족도에서 타 계열에 비해 높은 만족을 보였음. 이공계열은 전공/교직교육, 기타 비교과교육과정, 도서관, 정보화시설 만족도가 타 계열에 비해 높은 만족을 보였음

#### □ 학기에 따른 비교

-> 학기 간 비교 결과, 도서관 영역을 제외한 전 영역에서 3학기 학생의 만족도가 타 학기 재학생의 만족도보다 높은 것으로 나타남. 도서관 영역은 5학기 재학생이 타 학기 재학생의 만족도보다 높은 것으로 나타남

#### □ 주관식 의견

-> 코로나 19 상황에 따른 비대면 수업으로 등록금 반환 및 장학금 지급에 대한 의견과 교육대학원의 특성인 교직 및 연구에 대한 지원을 개선해야 한다는 의견이 있었음